

Negocios rentables de Telefonía Pública



# PHONE CENTER SYSTEM MODELO ROUTER

SISTEMAS DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE CENTROS DE COMUNICACIONES

Lo último en tecnología de Hardware y Software, que permite explotar al máximo su negocio de telefonía pública, asegurándole un efectivo control de la gestión, de los procesos administrativos y todas las exigencias del negocio.

## TECNOLOGÍA EN TELECOMUNICACIONES QUE OFRECE:

- Rentabilidad y seguridad del propietario.
- Calidad de servicio y satisfacción de los clientes.
- Comodidad para el operador del centro de llamadas.

## Sistemas de "ENRUTAMIENTO INTELIGENTE"

Autónomos o basados en PC con características únicas:

### PCS CON PC



- Habilitación y monitoreo en tiempo real del estado de cada cabina (cliente discando, hablando, tiempos, monto acumulado, etc.)
- Gestiona el consumo telefónico, presenta reportes de las llamadas realizadas por cabina, por línea y por operador, relacionándolas por fechas, horarios y duración.
- "Visor de Asistencia" disponible para soporte a clientes, llamadas entrantes, transferencia de llamadas.

### PCS AUTONOMO



- Habilitación y monitoreo en tiempo real del estado de cada cabina.
- "Visor de Asistencia" disponible para soporte a clientes, llamadas entrantes, transferencia de llamadas.

OPERATIVAS

ADMINISTRATIVAS

- Facturación pre-pago y post-pago de llamadas, Internet y otros conceptos.
- Manejo de caja y arqueos por turnos, reportes administrativos y estadísticos de todas las operaciones realizadas en el sistema.
- Optimización del consumo de cada línea telefónica con control de minutos consumidos y alarmas programables.

- Facturación pre-pago y post-pago de llamadas.
- Reportes administrativos y estadísticos de todas las operaciones realizadas en el sistema grabados en Tarjeta de memoria, para posterior análisis.

TECNOLOGICAS

- Detección automática del inicio y el final de la llamada.
- Centrales Enrutadoras con 50% más líneas que extensiones.
- Soporta impresoras paralelas, seriales y Fiscales.
- Instalación Sencilla y Confiable.
- Visores de pantalla retro-iluminada de 2 líneas, con la información del número, tiempo, costo de llamada y monto acumulado entre otros. Mensajes de texto generales o particulares enviados a cada cabina.
- Software bajo ambiente "Windows" con niveles de seguridad según usuarios.
- Actualización en línea del software del sistema y del "firmware" de los visores

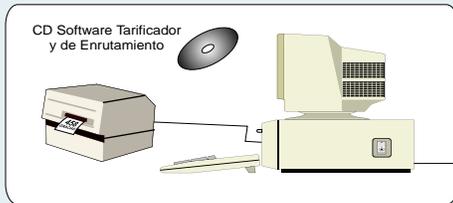
- Detección automática del inicio y el final de la llamada.
- Centrales Enrutadoras con 50% más líneas que extensiones.
- Conexión para impresoras paralelas, seriales y Fiscales.
- Conexión USB que facilita la programación o recolección de datos del sistema a través de un Computador Personal.
- Visores de pantalla retro-iluminada de 2 líneas, con la información del número, tiempo, costo de llamada y monto acumulado entre otros. Mensajes de texto generales o particulares enviados a cada cabina.
- Reloj interno con batería para registro de la hora y fecha de las llamadas.
- Tarjeta de Memoria "SD Card" para almacenamiento masivo de datos.



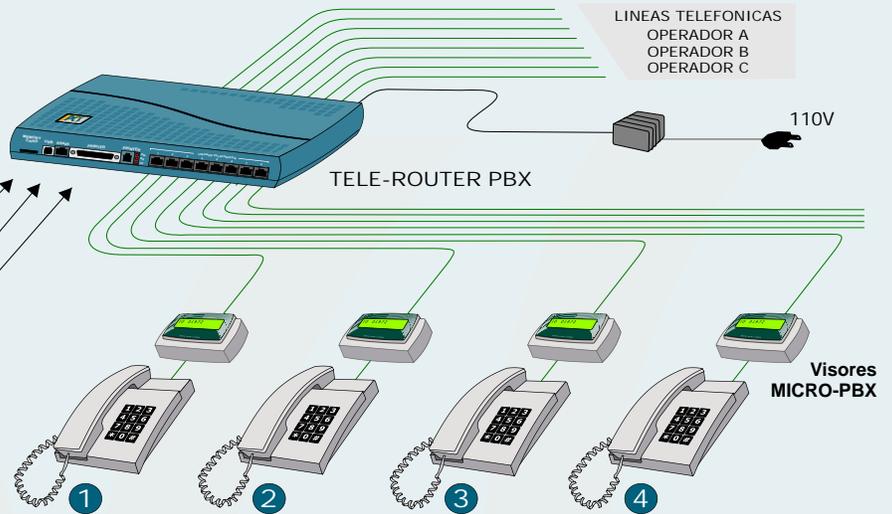


## OPCIONES

### SISTEMA CON PC



### SISTEMA SIN PC



Modelos Con Capacidades (Teléfonos x Líneas):  
4T x 8L / 8T x 12L / 12T x 16L / 16T x 24L / 24T x 36L

Cada llamada puede salir por por múltiples operadoras, a conveniencia de la tarifa.



## Los Detalles Tecnológicos, que hacen la diferencia...

**phone center system**, es la solución integral que le brinda máxima rentabilidad y una segura operación.

Para definir el inicio de llamada, los sistemas PCS Router detectan:

- Inversión de polaridad.
- Tonos DTMF.
- Tonos de fax o modems.
- Reconocimiento de Voz.

El sistema presenta en tiempo real, el estado de las líneas telefónicas, con solo mover el cursor indica cuáles están disponibles, cantidad de minutos utilizados, saldo restante, etc. Igualmente muestra cuando una línea se encuentra averiada y la descarta automáticamente del algoritmo de "Enrutamiento Inteligente" hasta que la misma sea reparada. El sistema ofrece además alarmas programables que indican al operador cuando el saldo o cantidad de minutos de las líneas, ha llegado a un valor preestablecido.

El sistema cuenta con la opción de "Visor de Asistencia" desde el cual el operador puede dar soporte a los usuarios. Igualmente existen hasta 50 números pre-programados para que el operador haga llamadas sin cargo en el sistema.

El sistema PCS Router es capaz de detectar si una llamada a un número celular ha sido atendida por una contestadora, lo que le permite realizar el cobro de llamadas a operadoras celulares cumpliendo con la actual regulación de CONATEL.

Enrutamiento es la capacidad de un sistema de hacer que una llamada discada, salga por una línea telefónica específica a nuestra conveniencia.

El "Enrutador Inteligente" lleva registro de la cantidad de minutos ya utilizados y/o el saldo disponible en cada línea (prepago), por lo que además del enrutamiento convencional, analiza la disponibilidad de las líneas y toma decisiones según criterios como: ocupación, línea con menos minutos consumidos o de mayor saldo, tipo de contratación, operadora según el código de la llamada, etc. Todos estos criterios pueden ser combinados y programados en cascada para finalmente hacer un uso más eficiente y conveniente de las líneas telefónicas.

En caso de coparse la capacidad de alguno de los grupos de líneas para un código específico, el sistema posee 4 niveles de desborde.

Cuando es requerido por ciertas operadoras, las llamadas son enrutadas hacia las líneas adicionando asterisco (\*), numeral (#) y/o números especiales al ya discado.



## PHONE CENTER SYSTEM

Los sistemas PCS han sido Desarrollados específicamente para la red de telecomunicaciones de Venezuela y están disponibles en diferentes versiones, una para cada necesidad.

Contáctenos y le ayudaremos a seleccionar y configurar el sistema más idóneo para su negocio.

Soporte técnico y actualizaciones de software aplicativo sin costo durante el período de garantía.



**ALC** Comunicaciones C.A.

2da. Transversal de La Castellana  
C. La Manguera #11-A, El Pedregal  
Caracas, Venezuela, 1062  
Tlfs./Fax (58) (212) 263-5373 / 267-2857  
info@alc-i.com www.alc-i.com